LA CARTA DEI SERVIZI

PER I GIOVANI DEL COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

Settembre 2011

casa novarini
partecipazione
formazione
creatività

Contributo
Regione del Veneto

Governo italiano
Ministro della Gioventù

Città di
San Giovanni Lupatoto

Introduzione dell'Assessore Gino Fiocco	3
Che cos'è la "Carta dei Servizi"	4
Principi fondamentali	5
In particolare la Carta dei Servizi per i giovani	6
Impegni	7
Valutazione del servizio e gestione reclami	8
I servizi per i giovani - Legenda Area tematica	9
Le strutture a disposizione	10
Casa Novarini - partecipazione, formazione, creatività	10
Il Progetto Giovani	12
Affitto spazi per feste private per bambini	12
Progetto Atelier giovani	14
Progetto Incontri e Progetto Mano nella mano	16
Sale prove musicali e Progetto Idee di suono	18
Dall'idea al progetto	20
Formazione per gli animatori dei centri estivi	22
Laboratori artistico espressivi	24
Laboratori di lingua straniera	26
Forum dei giovani	28
Supporto scolastico e corsi sul metodo di studio	30
Internet point e wi-fi free zone	32
Servizio Informagiovani e orientamento al lavoro	34
Festival delle Idee	36
Affitto spazi per conferenze, corsi e riunioni private	38
La partecipazione si tinge di rosa	40
Progetto Carta Giovani Veronesi	42
Servizio civile nazionale e stage	44
Recapiti e Contatti	46

Introduzione dell'Assessore alle Politiche Giovanili

Con immenso piacere presento la Carta dei Servizi per i giovani, un documento che raccoglie le attività promosse dall'Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto. In particolare questa prima versione della Carta raccoglie il lavoro svolto in questi ultimi anni da Casa Novarini, dall'Informagiovani e dall'Ufficio Politiche Giovanili.

Questo però è solo il punto di partenza, perché questa Carta vuole essere un documento che mi auguro verrà nel tempo arricchito dalle esperienze territoriali della scuola, delle parrocchie, delle società sportive e di tutte le agenzie educative che quotidianamente operano con e per i giovani. Questo documento verrà integrato e reso disponibile on line sul sito www.casanovarini.it in maniera sempre aggiornata e utile.

Se ciò accadrà la "RETE" promossa dall'Amministrazione Comunale diventerà un reale lavoro di sistema. Fare politiche giovanili oggi significa diffondere la cultura della cittadinanza e sviluppare il senso della comunità, in un processo di protagonismo giovanile per ricostruire un senso di appartenenza. Significa anche investire nel futuro e i giovani sono il nostro futuro e naturalmente quello della nostra comunità.

La Carta dei Servizi per i giovani è stata realizzata grazie ad un contributo della Regione Veneto, che ringrazio per aver creduto in questa importante iniziativa. Iniziativa co-costruita da giovani e adulti che vivono San Giovanni Lupatoto e che insieme hanno saputo creare progetti ricchi di senso e di valori, tutti targati 'Made in SanGiò', ma perfettamente divulgabili come buone prassi in altri territori.

Gino Fiocco
Assessore alla Cultura e alle Politiche Giovanili
Comune di San Giovanni Lupatoto

Cos'è la "Carta dei Servizi"

Questo documento nasce dall'esigenza di instaurare una relazione sempre più costruttiva e qualificata tra il Comune di San Giovanni Lupatoto e i cittadini, fornendo una chiara informazione sui servizi offerti nel campo delle politiche giovanili.

Prevista dalla Legge Quadro 328/2000 (art. 13), la Carta dei servizi prende corpo nella declinazione rivolta alle giovani generazioni, offrendo uno spaccato dei servizi rivolti ai giovani e ai cittadini lupatotini nel rispetto dei principi di chiarezza, uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza. Rendere maggiormente visibili le attività e le reti di servizi presenti all'interno del sistema pubblico è premessa per un continuo miglioramento della qualità e delle scelte sia dei giovani, sia delle loro famiglie.

L'intento è quello di presentare questa prima versione della Carta dei servizi con l'obiettivo di implementarla nel tempo, contando sulla capacità di dialogo costruttivo tra servizi, enti, professionisti, cittadini che, insieme, possano condividere punti di vista diversi, interagire tra di loro, integrarsi, attivando così, quell'interattività individuale che crea spirito di gruppo e favorisce un continuo arricchimento personale e della comunità.

La Carta dei servizi intende fornire l'opportunità di promuovere una maggiore condivisione del concetto di "rete" e di "fare sistema", attraverso una maggiore trasparenza ed efficacia con l'impegno dell'assessorato alle politiche giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto di coinvolgere più enti erogatori di servizi, affinché sia più facile confrontarsi e ricrearsi vicendevolmente.

Principi fondamentali

"Un accordo di cittadinanza responsabile": tale è la finalità della Carta dei servizi per i giovani in quanto documento strettamente correlato ai diritti che ogni persona ritiene debbano esserle riconosciuti nella vita quotidiana, civile e sociale.

Per questo motivo la Carta dei servizi per i giovani non rappresenta la cristallizzazione di diritti e di regole, ma vive della stessa dinamicità e fluidità della società odierna.

Lo scopo principale della Carta è pertanto quello di stabilire un "accordo" tra l'Ente Locale e la cittadinanza, basato su principi chiari e condivisi, per riuscire a promuovere benessere, aumentare la partecipazione attiva, definire relazioni significative fra le persone.

In particolare la Carta dei servizi per i giovani
viene realizzata tenendo conto dei seguenti principi fondamentali:

- la volontà del Comune di San Giovanni Lupatoto di fornire un servizio di buona qualità ai giovani e ai cittadini, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici;
- il coinvolgimento di tutti i soggetti (scuole, parrocchie, società sportive, etc.) che da anni collaborano con il Comune nel costruire politiche giovanili;
- la previsione di periodici momenti di valutazione partecipata sull'andamento dei servizi, nella consapevolezza che le dimensioni della qualità non sono misurabili solo in base ad indicatori quantitativi, pur importanti, ma attraverso la condivisione delle esperienze, per attuare un costante miglioramento dei servizi stessi;
- la partecipazione attiva del cittadino alla definizione del progetto nonché alla sua eventuale rielaborazione allorché le sue esigenze dovessero mutare;
- la garanzia del rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un continuo confronto tra il Comune di San Giovanni Lupatoto, agenzie educative e formative e cittadini, finalizzato al miglioramento dei servizi stessi;
- la necessità di valorizzare quella risorsa della comunità chiamata volontariato che entra a pieno titolo nella programmazione della vita sociale e pubblica del comune.

Impegni

Accoglienza: il Comune e i suoi servizi si impegnano a garantire ai cittadini un servizio cortese, efficace ed efficiente attraverso risposte esaustive, presenza dei funzionari ed operatori negli orari di apertura al pubblico, indicazioni e orientamento ad altri uffici in caso di non competenza della richiesta effettuata.

Comunicazione esterna: il Comune e i suoi servizi si impegnano a garantire una comunicazione visibile, chiara e capillare delle attività rivolte ai giovani. Le comunicazioni riportano tutti i riferimenti dell'estensore del documento per una facile rintracciabilità. L'immagine coordinata dei servizi proposti dal Comune consentirà di comprendere facilmente la fonte e capirne il target di riferimento.

Tempi di attesa: il Comune e i suoi servizi si impegnano a garantire una risposta alle questioni rivolte in tempi immediati, se possibile, e comunque entro 10 giorni lavorativi.

Accessibilità: il Comune e i suoi servizi si impegnano a utilizzare i mezzi tecnologici e i canali mediatici per diffondere le iniziative e le proposte presentate dal Comune per consentire la più ampia diffusione e conoscenza delle attività in programmazione.

Valutazione del servizio e gestione reclami

Valutazione: il Comune e i suoi servizi si impegnano a garantire trasparenza negli esiti delle attività realizzate che vengono valutate tramite questionari di rilevazioni, interviste, focus group, incontri.

Reclami: il Comune e i suoi servizi si impegnano a esaminare i reclami, segnalazioni o suggerimenti ricevuti dai cittadini attraverso moduli predisposti e presenti in tutti i servizi giovani del Comune e sui siti dedicati.

Le segnalazioni possono essere inviate via mail o fax ai riferimenti presenti nella sezione Recapiti e Contatti secondo il servizio di riferimento.
I cittadini che formuleranno una puntuale informazione riceveranno entro i 30 giorni successivi l'esito degli accertamenti compiuti e i provvedimenti adottati.

Per casi di particolare complessità il limite sopra indicato potrà essere superato (max 60 giorni); in tal caso, trascorsi 15 giorni, il cittadino verrà comunque informato sullo stato del procedimento.

I servizi per i giovani

Tra i servizi che il Comune di San Giovanni Lupatoto mette a disposizione delle giovani generazioni e che co-costruisce con essi sono:

- L'ufficio Politiche Giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto
- Uno spazio fisico denominato Casa Novarini
- Un servizio di Informagiovani
- Uno spazio di pensiero delle realtà giovanile condiviso con associazioni, agenzie educanti, giovani e famiglie presenti sul territorio, che propone progettualità

Le schede che seguono elencano i servizi e le progettualità rivolte ai giovani del comune.

Legenda Area tematica:

1. Aggregazione: progetti rivolti ad aggregare le nuove generazioni
2. Formazione: iniziative formative e laboratoriali
3. Informazione: progetto che si occupa di fornire informazioni nei settori del lavoro, formazione, cultura, volontariato, tempo libero e associazionismo giovanile
4. Orientamento: percorsi di orientamento alla ricerca attiva del lavoro, auto imprenditorialità, valorizzazione delle competenze,…
5. Partecipazione: percorsi di promozione alla partecipazione attiva dei giovani nel campo sociale, alla cittadinanza attiva e al protagonismo giovanile e al sostegno delle progettualità giovanili

Le strutture a disposizione

Titolo progetto	CASA NOVARINI - PARTECIPAZIONE FORMAZIONE CREATIVITÀ
Sintesi del progetto	È un luogo di promozione umana, culturale e sociale per i cittadini di San Giovanni Lupatoto
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Formazione: iniziative formative e laboratoriali Aggregazione: progetti rivolti ad aggregare le nuove generazioni Partecipazione: percorsi di promozione alla partecipazione attiva dei giovani nel campo sociale, alla cittadinanza attiva e al protagonismo giovanile e al sostegno delle progettualità giovanili

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	1. offrire un luogo dove i giovani possano stare assieme, confrontarsi, creare appartenenza, partecipare alla vita della comunità locale e crescere personalmente e socialmente 2. promuovere le formazione delle nuove generazioni e i nuovi leader, un luogo del cosiddetto apprendimento non formale e di apprendimento permanente 3. promuovere lo sviluppo di una "rete creativa" con gli altri gruppi e associazioni e con le diverse realtà del territorio
Destinatari	Principalmente 13 – 30 anni
Periodo di svolgimento	Casa Novarini è aperta tutto l'anno con chiusura nel mese di agosto
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini - Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Il servizio è gratuito, alcune singole attività possono essere a pagamento
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Il Progetto Giovani del Comune di San Giovanni Lupatoto

Titolo progetto	AFFITTO SPAZI PER FESTE PRIVATE DI COMPLEANNO
Sintesi del progetto	Servizio di sale in affitto per compleanni di bambini
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Aggregazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Offrire alle famiglie uno spazio attrezzato, a tariffe accessibili, con tavoli, sedie e giardino esterno per le feste di compleanno dei propri bambini.
Destinatari	Famiglie con bambini

Periodo di svolgimento	Tutto l'anno, il pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 19,00
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Sala gialla • mansarda (sala al secondo piano, con giardino al piano terra): € 71,00 per residenti – € 91,00 per non residenti nel Comune di San Giovanni Lupatoto (capienza 99 posti) Sala verde • (sala al piano terra con giardino): € 51,00 per residenti – € 71,00 per non residenti nel Comune di San Giovanni Lupatoto (capienza 30 posti)
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	PROGETTO ATELIER GIOVANI
Sintesi del progetto	Corsi artistico ed espressivi per ragazzi e ragazze tra i 14 e i 18 anni
Logo iniziativa	
Area tematica	Aggregazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Sviluppare le capacità artistico espressive dei giovani attraverso la partecipazione a laboratori strutturati di Teatro, Danza, Circo, Fotografia, Video, Musica, etc.

Destinatari	Dai 14 ai 18 anni
Periodo di svolgimento	Da Novembre a Maggio
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini e/o nelle Parrocchie di San Giovanni Lupatoto
Costo delle attività	Da definire per ciascun corso
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	PROGETTO INCONTRI E PROGETTO MANO NELLA MANO
Sintesi del progetto	Esprimersi con i linguaggi dell'arte: teatro, danza, suoni e movimento da vivere in gruppo
Logo iniziativa	
Area tematica	Aggregazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Integrazione delle diversità, condivisione e scambio in un contesto stimolante
Destinatari	Dai 14 ai 35 anni per il Progetto Incontri - Aperto a tutti il Progetto Mano nella mano
Periodo di svolgimento	Da Ottobre a Maggio
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini - Via Monte Ortigara, 7, 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Progetto Incontri 80,00 Euro - Progetto Mano nella mano gratuito
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	SALE PROVE MUSICALI E PROGETTO IDEE DI SUONO
Sintesi del progetto	2 sale prove insonorizzate provviste di una batteria, due casse, un amplificatore basso, un amplificatore chitarra, un mixer e tre microfoni. Corsi di formazione ed incontri con professionisti del mondo musicale.
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Aggregazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Promuovere e incentivare la fantasia musicale delle nuove band giovanili del territorio, conoscere nuovi musicisti e partecipare agli eventi organizzati a Casa Novarini

Destinatari	Tutta la cittadinanza con priorità ai giovani di età compresa tra i 14 e i 29 anni
Periodo di svolgimento	Le sale prove sono utilizzabili tutto l'anno dalle ore 9,00 alle ore 23,00 Il progetto Idee di suono si svolge in primavera
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Sale prove attrezzate (prezzi orari): da € 9,00 a € 15,50 in base all'età e alla residenza Idee di suono da € 8,00 a € 15,00
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	DALL'IDEA AL PROGETTO
Sintesi del progetto	Un percorso di formazione su come, partendo da un'idea, realizzare un progetto e partecipare ad un bando di finanziamento
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Formazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Il corso prevede: • Presentazione del ciclo del progetto; • Conoscenza delle componenti della progettazione (motivazioni e analisi dei problemi, obiettivi e risultati attesi, metodologia, valutazione, organizzazione e ruoli gestionali, preventivo e rendicontazione ecc.) • Conoscenza di un bando: come leggere un bando, i vincoli, le procedure, mettersi nei panni di chi valuterà, ecc. . . • Analisi di buone prassi • Esercitazione pratica
Destinatari	Giovani e adulti
Periodo di svolgimento	Da Marzo a Giugno e da Ottobre a Dicembre
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini - Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Da definire per ciascun corso
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini - Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	FORMAZIONE PER GLI ANIMATORI DEI CENTRI ESTIVI
Sintesi del progetto	Formazione di animatori per i centri estivi e per le associazioni del territorio
Logo iniziativa	
Area tematica	Formazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Imparare a curare le relazioni, gestire le dinamiche di un gruppo, gestire conflitti, comunicare in modo efficace ed imparare a condurre il gruppo
Destinatari	Dai 16 ai 19 anni
Periodo di svolgimento	Da Marzo a Giugno
Luogo di realizzazione delle attività	Nelle parrocchie di San Giovanni Lupatoto
Costo delle attività	Da definire per ciascun corso
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	LABORATORI ARTISTICO ESPRESSIVI
Sintesi del progetto	Laboratori di Fumetto, Teatro, Fotografia, Danza, Disegno, Pittura, Produzione Video, Percussioni e Tecnica del suono, etc.
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Formazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Incentivare e migliorare la conoscenza di tecniche artistico - espressive attraverso l'accompagnamento di persone esperte nel settore e favorendo creatività e propensione individuali
Destinatari	Dai 7 anni
Periodo di svolgimento	Da Ottobre a Maggio
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Da definire per ciascun corso (indicativamente dai 25,00 ai 160,00 Euro)
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	LABORATORI DI LINGUA STRANIERA
Sintesi del progetto	Incontri periodici di conversazione in lingua Inglese e Spagnola
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Formazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Migliorare la conoscenza delle lingue straniere attraverso incontri informali in piccoli gruppi con l'animazione di un insegnante madrelingua
Destinatari	Dai 16 anni
Periodo di svolgimento	Da Ottobre a Maggio
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Da definire per ciascun corso
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	FORUM DEI GIOVANI
Sintesi del progetto	Tavolo permanente sulle politiche giovanili a San Giovanni Lupatoto
Logo iniziativa	
Area tematica	Partecipazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Per co-costruire politiche giovanili sul territorio è necessario creare dei momenti di confronto delle idee, di condivisione dei progetti e di pianificazione delle attività, promosse sia dalle singole realtà che da tutti i partecipanti. Il Forum dei Giovani per raggiungere questo obiettivo organizza anche laboratori formativi.

Destinatari	Giovani, Gruppi informali, Associazioni, Scuole, Parrocchie, Agenzie educative e formative, Ufficio Politiche Giovanili, Casa Novarini, Informagiovani, etc.
Periodo di svolgimento	Almeno due volte all'anno
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Gratuito
Per informazioni rivolgersi a:	Ufficio Scuola e Politiche Giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto Telefono: 045-8290203 E-mail: ufficio.scuola@comunelupatoto.it Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì solo al mattino

Titolo progetto	PROGETTO DI SUPPORTO SCOLASTICO E CORSI SUL METODO DI STUDIO
Sintesi del progetto	Accompagnamento allo studio degli studenti delle scuole secondarie
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Formazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Supportare i ragazzi delle scuole medie e dei primi due anni delle superiori nel percorso di autonomia allo studio attraverso il tutoraggio da parte di studenti universitari. Incontri formativi sul metodo di studio.
Destinatari	Dai 14 ai 16 anni per il Progetto di Supporto scolastico I corsi sono riservati agli studenti di ogni grado
Periodo di svolgimento	Da Ottobre a Maggio
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Progetto di Supporto scolastico 95,00 Euro per trimestre (4 ore alla settimana) Per i corsi prezzo da definire
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	INTERNET POINT E WI-FI FREE ZONE
Sintesi del progetto	Accesso ad internet e navigazione del web
Logo iniziativa	
Area tematica	Informazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Promozione del diritto alle informazioni tramite un servizio di accesso ad internet con tre postazioni a disposizione per la navigazione; possibilità di usare gli spazi con il proprio portatile e usufruire della rete Wi-Fi Guglielmo http://www.guglielmo.biz

Destinatari	Tutti i cittadini sopra i 13 anni non accompagnati e cittadini sotto i 12 anni accompagnati
Periodo di svolgimento	Tutto l'anno
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	0,50 Euro per la prima ora 1,00 Euro le ore successive
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	SERVIZIO INFORMAGIOVANI E ORIENTAMENTO AL LAVORO
Sintesi del progetto	Servizio di orientamento al lavoro e allo studio, informazione e formazione per giovani e adulti
Logo iniziativa	iNFORMAGIOVANI San Giovanni Lupatoto
Area tematica	Informazione e orientamento
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Il servizio è rivolto ai giovani e agli adulti in cerca di lavoro, offre la possibilità, previa iscrizione ad una banca dati, di affiggere gratuitamente il proprio annuncio o la propria ricerca di lavoro sulla bacheca online del sito www.casanovarini.it (nella sezione dell'Informagiovani). Inoltre, in base alle esigenze dell'utente, orienta alle varie opportunità formative, lavorative, del volontariato e del tempo libero promosse nel territorio.

Destinatari	Dai 14 ai 35 anni per l'Informagiovani Sopra i 35 anni per il Servizio dell'Orientamento al lavoro
Periodo di svolgimento	Lo sportello è aperto tutti mesi dell'anno; la chiusura è prevista durante le vacanze natalizie, pasquali e per il mese di agosto
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Il servizio è gratuito
Per informazioni rivolgersi a:	Informagiovani di San Giovanni Lupatoto Telefono e Fax: 045-546517 E-mail: informagiovani@comunelupatoto.it - Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00 e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

Titolo progetto	FESTIVAL DELLE IDEE: LA FESTA DEI GIOVANI DI SAN GIOVANNI LUPATOTO
Sintesi del progetto	Evento che da la possibilità ai giovani del territorio di esprimere la propria creatività e passione
Logo iniziativa	
Area tematica	Partecipazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Dare l'opportunità ai giovani del territorio di esprimersi davanti alla comunità, di mostrare i lavori che sono frutto della loro creatività e delle loro passioni e permettere ai cittadini di conoscere le realtà giovanili del territorio.

Destinatari	Dai 14 ai 35 anni
Periodo di svolgimento	Maggio - Giugno (la preparazione del Festival delle Idee inizia nel mese di Gennaio)
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini e spettacoli itineranti nel Comune di San Giovanni Lupatoto
Costo delle attività	Gratuito
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	AFFITTO SPAZI PER CONFERENZE, CORSI DI FORMAZIONE E RIUNIONI PRIVATE
Sintesi del progetto	Spazi per la cittadinanza per incontri e conferenze
Logo iniziativa	casa novarini partecipazione formazione creatività
Area tematica	Partecipazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Offrire alle aziende, ai professionisti, alle associazioni e alla cittadinanza in genere spazi capienti e attrezzati per conferenze e incontri. Sono a disposizione diversi tipi di spazi: un salone mansardato dalla capienza di 99 persone provvisto di un impianto audio-video-luci e tre salette per riunioni
Destinatari	Tutta la cittadinanza
Periodo di svolgimento	Tutto l'anno

Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini - Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Sala rossa: • residenti - mezza giornata € 31,00; giornata intera € 51,00 • non residenti – mezza giornata € 41,00; giornata intera € 61,00 Sala gialla - mansarda: • residenti – mezza giornata € 71,00; giornata intera €112,00 • non residenti – mezza giornata € 92,00; giornata intera € 142,00 Aula rosa - attrezzata: • residenti – mezza giornata € 31,00; giornata intera € 51,00 • non residenti – mezza giornata € 41,00; giornata intera € 61,00 Aula blu - non attrezzata: • residenti – mezza giornata € 21,00; giornata intera € 41,00 • non residenti – mezza giornata € 31,00; giornata intera € 51,00
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	LA PARTECIPAZIONE SI TINGE DI ROSA E PROGETTO ROSE DI MARZO
Sintesi del progetto	Progetto di promozione delle pari opportunità per conoscere l'ente locale, capire i meccanismi che regolano il funzionamento delle istituzioni, acquisire strumenti per partecipare alla vita pubblica del proprio territorio
Logo iniziativa	
Area tematica	Partecipazione

Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Sensibilizzare uomini e donne alla dimensione pubblica, partendo da un percorso formativo che possa favorire lo scambio e l'incontro delle persone e al contempo far crescere la cultura delle istituzioni, e acquisire delle chiavi di lettura per interpretare ciò che accade a livello locale e nazionale con una particolare attenzione alla questione delle pari opportunità.
Destinatari	Tutta la cittadinanza
Periodo di svolgimento	Tutto l'anno in particolare durante il mese di Marzo
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini - Via Monte Ortigara, 7, 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Da definire in base all'attività. La maggior parte gratuiti.
Per informazioni rivolgersi a:	Casa Novarini Telefono: 045-8753118 E-mail: casanovarini@gmail.com Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Titolo progetto	PROGETTO CARTA GIOVANI VERONESI E CORSI DI FORMAZIONE PER GIOVANI
Sintesi del progetto	Permettere ai giovani di conoscere meglio e vivere pienamente il proprio territorio
Logo iniziativa	iNFORMAGIOVANI San Giovanni Lupatoto; cartagiove la carta per tutti i giovani veronesi
Area tematica	Partecipazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	Attivando la CARTA GIOVANI si ha la possibilità di usufruire di sconti e agevolazioni negli esercizi commerciali che aderiscono all'iniziativa, nonché di partecipare alle manifestazioni formative, culturali, musicali e ricreative promosse dalla Provincia di Verona e dalle Amministrazioni Comunali e dalle associazioni locali.

Destinatari	Dai 14 ai 26 anni
Periodo di svolgimento	La carta Giovani si può attivare in qualsiasi periodo dell'anno. In particolare i corsi relativi al progetto Carta Giovani si svolgono da Ottobre a Dicembre e da Marzo a Maggio.
Luogo di realizzazione delle attività	Informagiovani Via Monte Ortigara, 7 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	L'attivazione della Carta Giovani è gratuita, i costi delle attività ad essa correlate sono da definirsi a seconda del corso/attività (in ogni caso sono scontati per i possessori della Carta)
Per informazioni rivolgersi a:	Informagiovani di San Giovanni Lupatoto Telefono e Fax: 045-546517 E-mail: informagiovani@comunelupatoto.it - Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura: martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00 e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

Titolo progetto	SERVIZIO CIVILE NAZIONALE VOLONTARIO E STAGE A CASA NOVARINI
Sintesi del progetto	Impegnare un periodo della propria vita a favore della comunità favorendo la conoscenza del mondo del lavoro.
Logo iniziativa	SERVIZIO CIVILE NAZIONALE
Area tematica	Partecipazione
Obiettivi, finalità, contenuti del progetto	È un' occasione di crescita personale, una opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, uno strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico.

Destinatari	Dai 18 ai 28 anni per il Servizio Civile Nazionale Dai 15 ai 28 anni per lo Stage o comunque a seconda del progetto
Periodo di svolgimento	Durante tutto l'anno in base al monte ore previsto dal singolo progetto
Luogo di realizzazione delle attività	Casa Novarini Via Monte Ortigara, 7, 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Costo delle attività	Come previsto dal progetto
Per informazioni rivolgersi a:	Ufficio Scuola e Politiche Giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto Telefono: 045-8290203 E-mail: ufficio.scuola@comunelupatoto.it Web: www.casanovarini.it Giorni e orari di apertura : dal lunedì al venerdì solo al mattino

Recapiti e Contatti

Comune San Giovanni Lupatoto
Ufficio Scuola e Politiche Giovanili
Via Roma, 18 - 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Telefono: 045-8290203
E-mail: ufficio.scuola@comunelupatoto.it
Web: www.comune.sangiovannilupatoto.vr.it
Riferimento: Marco Mozzo

Casa Novarini
Via Monte Ortigara, 7
37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)
Telefono: 045-8753118
E-mail: casanovarini@gmail.com
Web: www.casanovarini.it
Orari:
dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00
Riferimenti: Ilaria Andreasi, Filippo Bortoluz e Elena Gaverini

Informagiovani
Casa Novarini - Via Monte Ortigara, 7 - 37057 San Giovanni Lupatoto
Telefono e Fax 045-546517
E-mail: informagiovani@comunelupatoto.it
Web: www.casanovarini.it
www.veronagiovani.provincia.vr.it
(rete dei servizi Informagiovani della Provincia di Verona)
Orari: martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00 e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00
Riferimenti: Alice Della Libera, Gianmarco Giarola, Carolina Trabalzini

Gino Fiocco
Assessore alla Cultura e alle Politiche Giovanili
del Comune di San Giovanni Lupatoto
C/o Municipio di San Giovanni Lupatoto - Via Roma, 18
Telefono 320-4340853 - E-mail: gino.fiocco@virgilio.it

Realizzazione e supervisione della Carta dei Servizi
Gino Fiocco, Assessore alle Politiche Giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto
Debora Nicoletto, Sociologa esperta politiche giovanili

Hanno collaborato:
Ilaria Andreasi, Filippo Bortoluz della Cooperativa Energie Sociali – Ente Gestore di Casa Novarini
Alice Della Libera, Gianmarco Giarola, Carolina Trabalzini di Enaip Veneto – Ente Gestore del Servizio Informagiovani
Elena Gaverini, stagista e collaboratrice di Casa Novarini
Marco Mozzo, Cristina Olocco dell'Ufficio Scuola e Politiche Giovanili del Comune di San Giovanni Lupatoto

Progetto grafico e impaginazione
Galeria Advice - www.advicegaleria.it

Stampa
Grafiche Marchesini

Finito di stampare nel Settembre 2011 - Versione numero 1 del 26 Settembre 2011 reperibile al sito www.casanovarini.it

WWW.CASANOVARINI.IT

LA CARTA DEI SERVIZI

PER I GIOVANI DEL COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

Settembre 2011